

GEWINN-REALITÄTEN

Immobilien

IMMY 2015: Wiens Top-Makler sind ausgezeichnet

Wiener Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhandler zeichnet zum 10. Mal die besten Makler Wiens mit dem IMMY aus.

Wien (OTS) – Seit nunmehr zehn Jahren wenden sich Wohnungssuchende an rund 200 Wiener Makler und diese werden dabei gründlich unter die Lupe genommen – ohne es zu wissen. Im Rahmen des bewährten „Mystery Shopping“ des IMMY stehen sie auf dem Prüfstand. Das Ziel ist klar: Der Dienst am Kunden soll stetig verbessert werden.

KommR. Michael Piasecky, Obmann der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhandler in der Wirtschaftskammer Wien: „Das Streben nach Qualität und hochwertiger Dienstleistung sichert die Wettbewerbsvorteile jedes einzelnen Immobilienmak-

lers. Bessere Imagewerte und transparenter Service erleichtern es, Kunden beim Immobilienkauf bzw. -verkauf bzw. Miete etc. von den Vorteilen der Betreuung durch einen Immobilienmakler zu überzeugen. Die im Mystery Shopping über die vielen Jahre hinweg gehandhabte Einheitlichkeit der Bewertung zeigt eine kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungsqualität zum Vorteil der Konsumenten. Zusätzlich wurden diesmal bereits



Die IMMY-Preisträger 2015 - IMMY in Gold in alphabetischer Reihenfolge:
Dr. Funk Immobilien GmbH; EHL Immobilien GmbH; Hübl & Partner GmbH; MCR Immobilien e.U.; Reagil GmbH; REMAX, Real Experts, Immobilien lifetime GmbH
Die IMMY-Preisträger 2015 in Silber: AR Immobilien/Reitmeyer Arthur; Elisabeth Rohr Real Estate e.U.; FELIX Immobilien GmbH; Freyfläche Immobilien - Thomas Frey Immobilien; Kiesling Immobilien; M F Immobilien Consulting GmbH; Mag. Pfeifer Immobilien GmbH; Marschall Immobilien GmbH; MAUTNER MARKHOF Immobilienverwaltungsges. m.b.H.; ÖRAG Österreichische Realitäten-AG; RAIFFEISEN IMMOBILIEN VERMITTLUNG GES.M.B.H.; Reischel Immobilien e.U.; Rustler Immobilienstreuhand GmbH; s REAL Immobilienvermittlung GmbH; Steindl & Herzel Immobilien OG

fünfmal mehr Unternehmen getestet als zum Start des IMMY im Jahr 2006.“

Niemand weiß, wann und durch wen getestet wird

Mittels eines speziellen Tests werden die Maklerunternehmen über einen längeren Zeitraum überprüft. Um neutrale Bewertungen zu gewährleisten, wird jede der rund 200 teilnehmenden Firmen von verschiedenen Testkunden überprüft. Das gesamte Verfahren ist streng anonym.

Mag. Dietmar Hofbauer, IMMY-Projektleiter: „Mit dem IMMY eröffnet sich eine weitere Chance für unseren Berufsstand,

Dienstleistungsqualität und Image des Immobilienmaklers beim Konsumenten wieder ins rechte Licht zu rücken. Neben der Kundenorientierung ist auch die Qualitätsorientierung essenziell. Hierbei werden Faktoren wie ein einheitlicher Markenauftritt oder aber die freiwillige Mitgliedschaft in ausgewählten Immobilienvereinigungen überprüft, weil solche Mitgliedschaften zu meist an den Nachweis laufender Fortbildung geknüpft sind.“

foto: Marianne Weiss, www.weissphotography.at