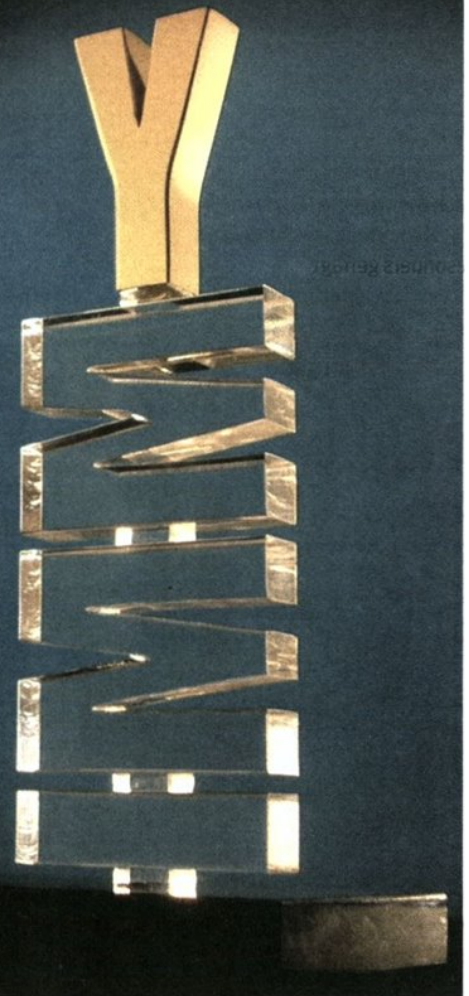


Täglich werden in Wien hunderte Wohnungen über Makler vermittelt, vermietet und verkauft. Das bedeutet nicht nur enorm viel Arbeit für die Mitarbeiter der Maklerfirmen, sondern auch eine große Verantwortung gegenüber den einzelnen Kunden. „Damit sich die Qualität der Maklerbetriebe laufend verbessern kann, hat die Fachgruppe der Immobilien und Vermögenstreuhänder in Wien vor zehn Jahren einen Qualitätspreis eingeführt. Die besten Makler werden seitdem mit dem IMMY ausgezeichnet. Kunden dieser Gewinner-Unternehmen können sich sicher sein, dass sie es mit einem der besten Makler des Landes zu tun haben“, so Michael Pisecky, Fachgruppenobmann der Immobilien treuhänder in der Wiener Wirtschaftskammer.

MYSTERY SHOPPING. Rund 200 Wiener Maklerbetriebe werden im Rahmen des IMMY jedes Jahr einem standardisierten Qualitätstest unterzogen. Dafür wird jeder Makler drei Mal von verschiedenen Testkunden kontaktiert und während eines kompletten Vermittlungsprozesses auf die Qualität seiner Leistungen bewertet. Die Betriebe werden von der Fachgruppe aufgrund ihrer hohen Marktpräsenz im Bereich Wohnimmobilien ausgewählt. „Aussuchen, ob man geprüft wird, kann kein Unternehmen. Allein die Annahme der Auszeichnung ist freiwillig“, so Pisecky. Dietmar Hofbauer, Projektleiter des IMMY: „Die ausgesuchten Unternehmen werden im Rahmen des Tests auf Qualität der schriftlichen Informationen, Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen und Ablauf eines Besichtigungstermins überprüft. Zusätzlich zählen aber auch Pünktlichkeit, Freundlichkeit und Termintreue.“ Neben dem IMMY ist die Immobiliencard, der Berufsaus-

NUR DIE BESTEN FINDEN

Wiens Makler werden nun schon seit einem Jahrzehnt einem umfangreichen Testverfahren unterzogen – die besten werden mit dem IMMY ausgezeichnet.



Die IMMY Preisträger von 2014: Felix Immobilien, Dr. Funk Immobilien, Elisabeth Rohr Real Estate e.U., EHL Immobilien, Hübl & Partner Immobilien, SEG Stadterneuerungs- und Eigentumswohnungsgesellschaft

weis für Makler mit Fachausbildung, ein wichtiges Kriterium für die Leistungsfähigkeit eines Maklerunternehmens. Nach dem Test erhalten sie detaillierte Empfehlungen zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen und eine kostenlose Expertenberatung, was nachweislich zur Optimie-

rung des Vermittlungsprozesses im Sinne der Kunden geführt hat.

IMMY-AWARD 2015. Am 27. Jänner 2016 ist es soweit: Zum zehnten Mal werden die besten Immobilienmakler Wiens mit dem IMMY ausgezeichnet. Die Preisträger haben dann die Möglichkeit,

zwei Jahre lang mit dieser Auszeichnung öffentlich zu werben. Für alle Immobilienkunden ist es dadurch möglich, die besten Unternehmen aus den zahlreichen Anbietern am Wiener Immobilienmarkt auswählen zu können.

www.immy.at