

Ein Abend im Banne des IMMY

Ende Jänner war es wieder so weit: Die Fachgruppe Wien der Immobilien- und Vermögenstreuhänder zeichnete die besten Makler der Bundeshauptstadt bei einer Galaveranstaltung mit dem IMMY aus.

Zahlreiche Branchengesichter strahlten am Abend des 28. Jänner im Messe Congress Center Wien. Auch Stephan Pasquali jubelte: „Diese Auszeichnung ist eine schöne Anerkennung für die Leistungen des gesamten Teams und ein weiterer Qualitätsbeweis für unsere Services.“ Mit dieser „Auszeichnung“ meint der Geschäftsführer von Immo-Contract den IMMY in Silber, den er und seine Mitarbeiter bei der Galaveranstaltung erhielten.

Die Fachgruppe Wien der Immobilien- und Vermögenstreuhänder verlieh den Preis bereits zum neunten Mal. Er basiert auf diversen Kriterien, auf die Mystery-Shopper Wiens Makler in den vergangenen Monaten prüften. 2014 wurden 191 Unternehmen auf Herz und Nieren getestet. Die Besten der Branche durften sich über den begehrten IMMY-Award freuen. Michael Pisecky, Obmann der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder in der Wirtschaftskammer Wien, erklärte: „Der IMMY ist ein Qualitätspreis für Makler von Wohnimmobilien. Die ausgezeichneten Unternehmen haben damit den Vorteil, sich gegenüber der Konkurrenz abheben zu können. Gleichzeitig erkennen Konsumenten am verliehenen Gütesiegel sofort, dass sie es bei den Preisträgern mit Maklerunternehmen zu tun haben, für die der Kunde und ein hoher qualitativer Anspruch an oberster Stelle stehen. Aber auch das getestete Unternehmen erhält



Die IMMY-Verleiher sowie die glücklichen Goldpreisträger (v. l.): Sandra Bauernfeind (EHL), Georg Flödl und Margret Funk (Dr. Funk Immobilien GmbH), Oliver Brichard (IMMY-Jury), Manuela Rössler und Erwin Hübl (Hübl & Partner Immobilienreuehand GmbH), Silvia Wustinger-Renezeder (SEG Stadterneuerungs- und Eigentumswohnungsges.m.b.H.), Rudolf North (Immobilien- & Vermögensstreuhänder, Fachgruppe Wien), Malu Engelmann (Felix Immobilien), Dietmar Hofbauer (IMMY-Projektleiter), Elisabeth Rohr (Elisabeth Rohr Real Estate e. U.), Michael Pisecky (Immobilien- und Vermögenstreuhänder, Fachgruppe Wien).

nützliche Hinweise, wo noch Verbesserungspotenzial besteht.“

REAKTIONSGESCHWINDIGKEIT, TERMINTREUE ETC.

Gerade Tests in Form eines Mystery-Shoppings sind besonders aussagekräftig, da die überprüften Personen zu diesem Zeitpunkt nicht wissen, dass sie getestet werden. Für den IMMY wurde ein spezielles Verfahren entwickelt, das anonyme Tester standardisiert durchführen

und das persönliche Einflüsse so weit wie möglich neutralisiert. Jeder Makler wird pro Jahr von drei unterschiedlichen Testern mit jeweils unterschiedlichen Anfragen konfrontiert. Zusätzlich spielen Kriterien wie Marktauftritt oder Qualität der Website eine Rolle. Bewertet werden die Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen, die Qualität und Vollständigkeit der schriftlichen Unterlagen zu den jeweiligen Objekten, die Verbindlichkeit und Termintreue der



Die Gewinner des IMMY in Silber sowie die Vertreter der Fachgruppe Wien lächelten in die Kamera, bevor sie sich in das festliche Getümmel stürzten.

DIE PREISTRÄGER 2014

IMMY IN GOLD

- EHL Immobilien GmbH
- Felix Immobilien GmbH
- Dr. Funk Immobilien GmbH
- Hübl & Partner Immobilien GmbH
- Rohr Elisabeth Real Estate e. U.
- SEG

IMMY IN SILBER

- Altenburg Realitäten
- Bank Austria ImmobilienService GmbH
- Börner Immobilien
- gb-direkt Finanzberatung & Immobilienhandel GmbH
- EPI Erich Podstatny
- Immo-Contract
- Maison Realitätenvermittlung- und VerwaltungsGmbH
- MCR Immo
- Otto Eugen Dr. GmbH
- Reischel Immobilien
- Be & Ko Immobilien Verwertungs GmbH (Re/Max)
- Rihacek Gerhard Ing
- Raiffeisen Immobilien Vermittlung Ges.m.b.H.
- s Real
- Ursula Sattmann Immobilien GmbH

Makler sowie die persönliche Beratung vor, bei und nach einem Besichtigungstermin. Pisecky: „Wichtige Punkte, die überprüft werden, sind das persönliche Verhalten und die Freundlichkeit gegenüber dem Kunden. Ein guter Makler muss selbst nach der x-ten Besichtigung und auch, wenn es bereits weit nach 22 Uhr ist, dem Kunden freundlich, ambitioniert und kompetent entgegentreten.“ Rudolf North, Geschäftsführer der Fachgruppe Wien, ergänzte: „Servicequalität und hohe Fachkompetenz sind für unsere Branchenmitglieder selbstverständlich. Ein mit dem IMMY-Award ausgezeichnetes Unternehmen hat genau zwei Jahre lang die Möglichkeit, mit dem Preis Eigenwerbung zu betreiben. Besitzt ein Maklerunternehmen die Immobiliencard – den Berufsausweis für Makler mit Fachausbildung – und ist es IMMY-Preisträger, dann kann der Endkunde sicher sein, dass es sich um eines der Topunternehmen der Branche handelt.“ IMMY-Projektleiter Dietmar Hofbauer brach eine Lanze für die Branche: „Makler haben noch ein relativ schlechtes Image in der Öffentlichkeit. Meistens liegt das vor allem daran, dass viele ihrer Leistungen wie Fakten- und Unterlagenhebungen für den Kunden kaum transparent sind. Langfristig soll sich die Qualitätsoffensive aber positiv auf das Image der Branche auswirken.“

ERFREULICHE WORTSPENDEN

Am 28. Jänner erhielten die IMMYs stolze, neue Besitzer. Einer (in Gold) ging an EHL. Es war der fünften Award in Folge. Michael Ehlmaier, geschäftsführender Gesellschafter von EHL, freute sich dementsprechend: „Der IMMY ist für uns eine besondere Auszeichnung, weil er zeigt, dass wir aus Sicht der Kunden perfekte Arbeit leisten. Höchste Service- und Beratungsqualität und damit Zufriedenheit unserer Kunden sind schließlich unser wichtigstes Ziel.“

Ähnliche Worte fand Peter Weinberger, Geschäftsführer der mit Silber honorierten Raiffeisen Immobilienvermittlung GmbH: „Unser Ziel war und ist es, unseren Kunden Topberatungsqualität zu bieten. Die Tatsache, dass wir die Auszeichnung nun bereits zum fünften Mal erhalten haben, zeigt, dass wir kontinuierlich zu den Besten der Branche zählen.“

Durch die Galaveranstaltung im Messe Congress Center Wien führte die bekannte Moderatorin Silvia Schneider. Nach dem offiziellen Teil wurden am Buffet Köstlichkeiten wie etwa marinierter Rindfleischsalat mit Kürbiskernöl, Rauchforellentatar, Frischkäseparfait mit Karotte und Lauch, Esterházy-Braten mit hausgemachten Serviettenknödeln und Wintergemüse sowie Paprikahuhn mit Spätzle kredenzt. ■