

Special: IMMY Award

(v.l.n.r.): T. Malloth, J. Kössner, M. Pisecky, M. Dreschl, S. Wustinger-Renezeder, O. Brichard, M. Ehlmaier, S. Bauernfeind, R. North, M. Molnar, M. Reithofer, M. Hirsch, D. Maxian, A. Brenner, M. Denich-Kobula, A. Körbler, R. Eisenmagen, C. Hawliczek, M. Umfahrer



# Die Besten der Bra

*Die Wiener Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder zeichneten am 29. Jänner zum 8. Mal die besten Makler Wiens mit dem begehrten IMMY aus.*

Ausgezeichnet werden kann jeder. Wer aber den IMMY erhält, leistet wirklich Großes am Kunden. Herzstück der begehrten Makler-Trophäe ist nämlich das Mystery Shopping Programm. Dieser Test wurde extra für den Award entwickelt, sodass standardisiertes Verfahren zur Qualitätsüberprüfung entstanden ist. Wer den IMMY überreicht bekommt, der hat sich im Dienst am Kunden also tatsächlich ausgezeichnet. Michael Pisecky, Obmann der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder in der Wirtschaftskammer Wien: „Der

IMMY ist ein Qualitätspreis mit dem wir die durchschnittliche Kunden- und Qualitätsorientierung der Makler Wiens eindeutig steigern konnten. Dabei profitiert vor allem der Kunde aber auch die ausgezeichneten Unternehmen sowie Makler, die dadurch einen Wettbewerbsvorteil am Markt haben!“

**STETIG ÜBERPRÜFT**

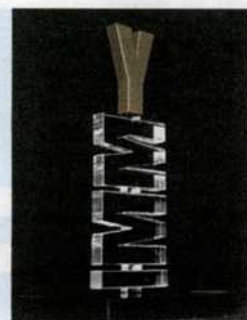
Das Mystery Shopping Programm sieht vor, dass alle Makler mehrmals über einen längeren Zeitraum überprüft werden. Dabei geben sich die Tester natürlich nicht als solche zu er-

kennen. Jeder der etwa 200 teilnehmenden Betriebe wird dabei von verschiedenen Testkunden aufgesucht, damit persönliche Empfindungen weitgehend ausgemerzt werden können. Die wichtigsten Faktoren, die bewertet werden, sind die Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen, die Qualität und Vollständigkeit der schriftlichen Unterlagen zu den jeweiligen Objekten, die Verbindlichkeit und Termintreue der Makler sowie die persönliche Beratung vor, bei

und nach einem Besichtigungstermin. Pisecky: „Aber natürlich ist auch das persönliche Verhalten und die Freundlichkeit gegenüber dem Kunden ein wichtiger Punkt, der in die Bewertung einfließt und auch das Tragen des Berufsausweises, der Immobiliencard, ist ein Thema!“ Schließlich werden die Daten des Mystery Tests durch eine festgelegte Jury unter der Leitung eines Notars bewertet und damit die jeweiligen Preisträger ermittelt.

**DIE IMMY- PREISTRÄGER 2013 – IMMY IN GOLD**

- ▶ SEG Stadterneuerungs- und Eigentumswohnungsges.m.b.H.
- ▶ IMPACT-IMMOBILIEN
- ▶ s REAL Immobilienvermittlung GmbH
- ▶ Bank Austria ImmobilienService GmbH
- ▶ EHL IMMOBILIEN GMBH





Kleines Bild oben: Michael Pisecky, Obmann der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögens-treuhänder in der WK Wien.  
Kleines Bild unten: Thomas Malloth, Fachverbandsobmann d. Immobilien-treuhänder WKO.  
Großes Bild: Kabarettist Marc Haller sorgte für viele Lacher

# nche

## HOHE ZIELE

Am 29. Jänner war es dann endlich soweit: Die mit Spannung erwartete Bekanntgabe der Ausgezeichneten ging über die Bühne. Auch heuer feierten wieder mehr als 350 Branchenkolleginnen und -kollegen mit den IMMY-Preisträgern des Jahres 2013 im MARX-Palast im MediaQuarter St. Marx. Daniela Philipp-Sabelko führte charmant durchs Programm und der Shootingstar in der deutschsprachigen Kabarettszene Marc Haller be-

geisterte das Publikum mit einer Mischung an Zaubertricks & Comedy die seinesgleichen sucht.

Michael Pisecky abschließend: „Mit dem IMMY haben wir einen Preis kreiert, der nach „Innen“ und „Außen“ wirkt. Im Mittelpunkt steht dabei die Qualität der Leistung, die es gilt in all ihren Facetten zum Themenschwerpunkt zu machen. Und auch das Interesse der Unternehmen am IMMY teilzunehmen steigt von Jahr zu Jahr kontinuierlich an!“

## IMMY TOP 20 – IMMY IN SILBER

- ▶ AUCON REAL Service GmbH
- ▶ Birnleitner Immobilien GmbH
- ▶ Dr. Funk Immobilien GmbH
- ▶ Elisabeth Rohr Real Estate e.U.
- ▶ gb-direkt Finanzberatung & Immobilienhandel GmbH
- ▶ GROSSMANN Immobilien GmbH
- ▶ HÜBL & PARTNER Immobilien-treuhand GmbH
- ▶ IG Immobilien Management GmbH
- ▶ Mag. Pfeifer Immobilien GmbH.
- ▶ MF Immobilien Consulting GmbH
- ▶ NEPTUNREAL Immobilienmakler GmbH
- ▶ ÖRAG-Immobilien Vermittlungsgesellschaft m.b.H.
- ▶ RAIFFEISEN IMMOBILIEN VERMITTLUNG GES.M.B.H.
- ▶ RE/MAX Master Agents
- ▶ Rustler Immobilien-treuhand GmbH



FOTOS: WK WIEN, DCL, MOSSER