

Special: IMMY 2012



Simply the best: IMMY-Preisträger 2012

Bereits zum 7. Mal wurden die besten Makler der Stadt mit dem IMMY ausgezeichnet.

Die Spannung im Marx Palast ist mit Händen zu greifen. Kein Wunder, schließlich werden jeden Moment die Personen aufgerufen, die mit der begehrten Trophäe ausgezeichnet werden. Es geht um den IMMY, den Qualitätspreis der Wiener Makler. Ins Leben gerufen wurde er

2006 von der Wiener Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder. Die Auszeichnung soll aufzeigen, dass Makler durchwegs gut ausgebildete Fachleute sind, die ihren Kunden professionelle Dienstleistungen bieten. „Seit Einführung des Qualitätspreises haben sich

Kunden- und Qualitätsorientierung der Wiener Makler nachweislich gesteigert“, bestätigt Fachgruppenobmann Michael Pisecky. „Servicequalität und Fachkompetenz sind heute für unsere Branchenmitglieder selbstverständlich, Maklerkunden wissen den Professionalisierungsschub zu schätzen.“

tigen Ergebnis, dann werden einige statistische Eckdaten durch die Unternehmensberatungsfirma comito erhoben, denen bei der Auswertung der Ergebnisse eine Nivellierungsfunktion zukommt. So wird die Chancengleichheit zwischen kleinen und großen Unternehmen der Branche gewahrt.



PREISTRÄGER 2012 – IMMY IN GOLD

Auf Herz und Niere überprüft und mit Auszeichnung bestanden: Diese fünf Maklerbüros durften heuer den Goldenen IMMY entgegennehmen.

- ▶ Christian Hawliczek, IMPACT Immobilien
- ▶ ÖRAG-Immobilien Vermittlungs GmbH
- ▶ Mag. Michael Pfeifer, Immobilien GmbH
- ▶ Elisabeth Rohr, Real Estate e.u.
- ▶ Wunderlich Immobilien-Treuhand Gesellschaft m.b.H.

STRENG GETESTET

Mit einem eigens entwickelten, standardisierten Qualitätstest werden die Teilnehmer überprüft. Es bleibt aber nicht bei einer einzigen Kontrolle, denn nur so können die Einflüsse durch die Tester neutralisiert werden. Zugleich findet ein sogenanntes Mystery Shopping statt: Verschiedene anonyme Testkunden bewerten den Makler oder das Büro. Unter die Lupe genommen werden dabei die Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen, Qualität und Vollständigkeit schriftlicher Unterlagen zum Objekt, Freundlichkeit, Verbindlichkeit und Termintreue der Makler, das Tragen des Berufsausweises – der Immobiliencard – sowie die persönliche Beratung vor, bei und nach einem Besichtigungstermin. Führen die beiden Erhebungen zu keinem eindeu-

STRAHLENDE SIEGER

Und dann war es endlich so weit: Die IMMY-Preisträger 2012 wurden bekanntgegeben. Fünf goldene und zahlreiche silberne Trophäen wurden den Gewinnern übergeben (siehe Kästen). Dabei fiel ein Name besonders auf: Michael Pfeifer ist seit der Einführung des Qualitätspreises 2006 jedes Jahr unter den Besten. „Auch heuer hat er sich mit seinem Team wieder einen Goldenen IMMY verdient“, lobt IMMY-Projektleiter Dietmar Hofbauer. Ausgezeichnete Makler bestätigen, dass sie von Kunden oft auf den IMMY angesprochen werden. Nur zwei Jahre darf der Qualitätspreis für die Eigenwerbung genutzt werden. Das IMMY-Gütesiegel zeigt, in welchem Jahr der Makler mit Top-Service überzeugt hat.





Die Wiener Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhandler zeichnete am 30. Jänner die besten Makler Wiens mit dem begehrten Qualitätspreis IMMY aus



TOP 20 – IMMY IN SILBER

Engagement und Leistung zählen: die Gewinner des Silbernen IMMY

- ▶ AUCON REAL SERVICE GMBH
- ▶ Be & Ko Immobilien Verwertungs GmbH
- ▶ EHL Immobilien GmbH
- ▶ EINS-A-IMMOBILIEN Dkfm. Simkovic
- ▶ FELIX Immobilien GmbH
- ▶ FMI Immobilienvermittlung Re/Max Experts
- ▶ Dr. Funk Immobilien GmbH
- ▶ Grossmann Immobilien GmbH
- ▶ HÜBL & PARTNER Immobilien GmbH
- ▶ Schönes Wohnen Immobilientreuhand GmbH
- ▶ SEG Stadterneuerungs- & Eigentumswohnungsges.m.b.H
- ▶ Mag. Maja Eggenberger, Selected Homes
- ▶ Tögel Immobilien GmbH
- ▶ TRISTAR Immobilien Consulting GmbH
- ▶ VERMONT Immobilien Ges.m.b.H.

